

SERGIO SILVA DUARTE

Tel.(21) 96416-4448 (cel.) e-mail: sergioduarte18@live.com

Endereço: Rua Alair Pires, 288.

Brasilândia / São Gonçalo – RJ – CEP: 24465/340

-
- Dinamismo, iniciativa, capacidade de adaptação a novos ambientes de trabalho, projetos e desafios;
 - Fluência verbal e facilidade de comunicação interpessoal;
 - Produtividade, Planejamento e Organização;
 - Capacidade de negociar/argumentar;
 - Habilidade para tomar decisões;
 - Segurança e autoconfiança.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

- Graduação em Ciências Contábeis – Univ. Plínio Leite - UNIPLI –(Trancada) 6º período
-

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

- **Nitshore Eng. e Serv. Portuários S.A**

Período: Set/2019 à Jul/2020

Cargo: Ajudante de operações

- Atuação na área de apoio logístico e movimentações de cargas.
- Amarração,desamarração de embarcações para manobras de atracação e desatracação de navios.
- Cargas e descarga.
- Embarque e desembarque.
- Organização e conservação de objetos e equipamentos utilizados na execução das atividades.
- Execução de funções de acordo com as orientações e necessidades do superior.

- **Calog Express Transportes Eirelli**

Período: Out/2016 à Fev/2019

Cargo: Assistente de Logística

- Atuação na área de emissão de notas, montagem de manifesto, liberação de frete para o motorista através do sistema BSOFT, montagem do MDF-e para a conferência nas barreiras fiscais rodoviárias.
- Contratação de motorista de terceiros.
- Cadastro de motorista, cadastro de SM (sistema de monitoramento), cadastro de veículo, espelhamento de veículos, consulta de liberação de motoristas, (Seguradoras: BRASIL RISCK/BUONNY).

- Atuação na área de atendimento ao cliente, via telefone e via e-mail e demais informações contribuindo no atendimento e satisfação do cliente, mapeamento logístico de embarques e acompanhamento de pedidos desde a solicitação inicial.

- **Proativa Passagens e Cargas LTDA – Transportadora Aérea**

Período: Jan/2002 à Maio/2016

Cargo: Assistente Administrativo III

- Responsável pela conferência e envio de pagamento de relatórios das prestações de serviços de carga dos agentes, região sudeste / centro oeste / norte, nordeste e sul -

- **sistema PROLOGICS**

- Conferência e envio de pagamento de Cia aérea TAM, Varig, ABSA, AVIANCA, AZUL -

- **sistema Sislog**

- Conferência e envio de pagamento das prestações de Serviço dos Transportadores Rodoviário de Carga – Sistema – **SISLOG**

- Conferência e envio de pagamento dos conhecimentos de Transporte Rodoviário - sistema **Sislog**

- Habilidades em conferência de relatório de rodoviário / Excel / Word
- Manuseio e Arquivo de comprovante de entrega – via cliente – via empresa
- Elaboração de planilhas visando otimização e controle das atividades;
- Envio de informações a contabilidade via Sistema Contábil
- Conferência movimento contábil das Unidades (pagamentos, notas fiscais, impostos, recolhimento de IR, extrato)
- Cobrança de documentações faltantes as unidades;
- *Pagamento e retirada de valores via banco, cartório, fornecedores, empresas, copias de documentos;*

CURSOS:

- Windows, Word, Excell, Acces, Power Point;
 - ✓ Qualidade de Vida – *Proativa – 12/08/02;*
 - ✓ Relações Humanas e Qualidade no Atendimento – *Proativa 13/08 á 16/08/02;*
 - ✓ Ambientação / Sist. de Qualidade – *Proativa 12/08/02;*
 - ✓ O que é ISO? – *Proativa –27/02/03;*
 - ✓ *ISO 9001:2000 TRANSIÇÃO- 25/06/03 – Proativa;*
 - ✓ Marketing Pessoal – Proativa / JMV / 10/2009

- **SEMINÁRIOS E PALESTRAS**

- ✓ Palestra de Conceitos Fiscais – Proativa/Decon – novembro/10
- ✓ Palestra informática mudança de operadora e técnicas de usuários – Agosto / 2008
- ✓ Palestra - Manual Proativa – Técnicas de Informática, Gerenciamento de Risco: JUL a Nov./2007

CURSOS TÉCNICOS:

- Técnico em Construção Naval – Escola Técnica de Capacitação Naval e do Petróleo.
- Técnico em Movimentação e Içamento de Cargas (RIGGER) – SENAI.