



Dossiê

Covid-19

Lab de Tendências

Casa Firjan

18/03/2020

O Lab de Tendências da Casa Firjan pensa cenários futuros de transformação que irão impactar as empresas e os profissionais.

Como forma de pensarmos juntos sobre futuros possíveis a partir das mudanças do cenário atual, estamos produzindo dossiês com conteúdos pertinentes a esse contexto.

O objetivo do material é compartilhar boas práticas e oportunidades de ação em prol da manutenção do ecossistema empresarial e sua relação positiva com a sociedade.

COVID-19: tendências e estratégias de recursos humanos e saúde nas empresas



Futuro do trabalho



Sinal forte

Como se adaptar e repensar modelos em tempos disruptivos? A partir das discussões fomentadas pelo Aquário da Casa Firjan - série de palestras e debates semanais – sobre estratégias do RH, ocorrido no dia 18/03/2020, vamos analisar desafios e oportunidades para empresas e profissionais.

Estamos em um cenário no qual o compartilhamento de conteúdo é fundamental no enfrentamento da pandemia do COVID-19. Portanto, precisamos que as empresas e empresários estejam munidos de informações confiáveis.

Nesse sentido, a Firjan está realizando uma série especial de Aquários, online e gratuitos, que têm como objetivo auxiliar as empresas a gerir esse desafio, compartilhando as melhores práticas adotadas até o momento. A primeira edição teve como tema "COVID-19: Tendências e Estratégias de Recursos Humanos e Saúde Corporativa nas Empresas".

A Firjan tem como compromisso a transformação e apoio à sustentabilidade do ambiente empresarial, bem como à Saúde Ocupacional de mais de 82 mil trabalhadores da indústria.

Participantes do debate



Daniele Salomão
Vice-presidente
de Gente e Gestão
na Energisa



Ivani Silveira
Diretora de RH
da Ternium Brasil



José Barros
Virologista e pesquisador
em saúde pública da
Fiocruz - RJ



Marcelo Mello
Coordenador de saúde
corporativa da Michelin
na América Latina

Mediação: Dra. Rita de Cassia Oliveira
Coordenadora de Saúde Ocupacional da Firjan SESI

Falas em destaque

“ Os desafios são muitos. A gente tem que avaliar o aspecto trabalhista, o aspecto das pessoas e o quanto que a empresa está preparada do ponto de vista de tecnologia da informação. ”

Daniele Salomão
(Vice-presidente de Gente e Gestão na Energisa)

“ Nós nunca estivemos tanto tempo trabalhando em casa. Isso também exige novas formas de organização, de aprendizado, de organizar a tarefa diária. Isso também é uma nova forma do trabalho. ”

Ivani Silveira
(Diretora de RH da Ternium Brasil)

“ Tudo vira aprendizagem. [...] A gente está tendo tempo pra discutir, dialogar, ver qual o melhor caminho, as melhores estratégias. Outros países não tiveram esse tempo, foram pegos de surpresa. ”

José Barros
(Virologista e pesquisador em
saúde pública da Fiocruz-RJ)

“ Apesar do distanciamento social, existe até uma corrente de integração no sentido do bem comum. [...] Essas situações geram uma mudança no comportamento das pessoas. Sobretudo na conscientização que a gente tem que ter do bem coletivo. ”

Marcelo Mello
(Coordenador de saúde
corporativa da Michelin
na América Latina)



Tendências do RH

Abordagens



Covid-19 e o RH



Em tempos de gestão de crise, o papel do RH das empresas adquire maior destaque. O auxílio no equilíbrio entre a segurança dos trabalhadores e da empresa é um ponto central. Atuando para preservar a saúde dos colaboradores, resolvendo novas contratações, oferecendo suporte às lideranças e reduzindo burocracias. Medidas eficientes em prol do coletivo podem entrar na cartilha das empresas após o controle da situação crítica.



Tendências do RH

Boas práticas em tempos instáveis



Auxiliar as lideranças para que estejam acessíveis às demandas dos colaboradores



Certificar que os agentes de saúde da empresa estejam cientes dos protocolos mais recentes



Acionar os recursos trabalhistas disponíveis (ex: férias vencidas, horas extras)



Capacitar os agentes de TI para auxiliar no trabalho remoto dos colaboradores



Pensar em medidas que promovam segurança tanto dos colaboradores quanto da empresa



Promover a divulgação de informações corretas, evitando a proliferação de fake news



Tendências do RH

Aprendizados a longo prazo



Gerar valor com o envolvimento dos funcionários nas decisões



Manter o equilíbrio entre deveres e direitos dos funcionários e da empresa



Reconhecer o papel da empresa na qualidade de vida dos funcionários

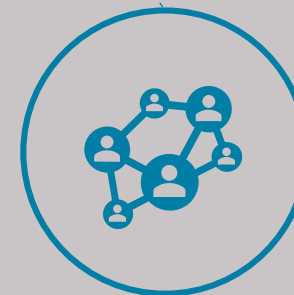
Abrir diálogo sobre as necessidades específicas de cada colaborador



Oferecer oportunidades contínuas de aprendizado e inovação



Investir em competências ligadas à inteligência emocional





Tendências do RH

Pontos de atenção



Antecipar riscos aprendendo com as experiências de outras empresas e sociedades



Reavaliar as medidas de cuidados com a saúde nas diferentes frentes de atuação da empresa



Desburocratizar e saber priorizar as ações fundamentais



Mapear habilidades e competências dos colaboradores para saber a melhor forma de geri-los em tempos de crise

Covid-19 e o mundo do trabalho



Quando pensávamos em futuro do trabalho, em geral, avaliávamos cenários possíveis sobre nossa relação com a tecnologia os processos de automação. Porém, com a disseminação da Covid-19, assuntos que achávamos que não seriam debatidos tão cedo e implementações que não poderiam ser feitas aconteceram para conter as restrições do momento. Isso nos mostra a necessidade das empresas estarem equipadas com estratégias ágeis de ação a longo prazo.



Tendências do mundo do trabalho

Impactos

Implementar o pensamento a longo prazo e a gestão de crise como prática comum



Repensar o ritmo do trabalho e avaliar a desaceleração de alguns processos



Agir consciente dos impactos da ação das empresas na sociedade





Tendências do mundo do trabalho

Desafios

Trabalho e identidade



Na sociedade atual, o trabalho ainda é o principal formador da nossa identidade. Alterações na dinâmica de trabalho e no seu papel na sociedade pode nos ajudar a caminhar para uma lógica na qual as habilidades ganharão maior protagonismo.

Engajamento do trabalhador



A gestão de equipes remotamente será um desafio das lideranças e, conseqüentemente, do RH das empresas que deve auxiliar na adaptação e incentivar a criação de uma atmosfera de confiança entre os colaboradores.

Saúde mental



Há algum tempo se fala sobre a saúde mental como a doença do século XXI, mas os cuidados em relação a ela ainda são limitados. Em situações de crise, vemos emergir ações urgentes nesse âmbito e que podem se tornar práticas permanentes.



Tendências do mundo do trabalho

Pontos de atenção



Aprendizado contínuo

Tempos de crise são momentos fundamentais para repensar práticas e desenvolver novas competências e modelos de negócios. É importante que esses aprendizados não se percam e sejam incorporados ao cotidiano das empresas e dos colaboradores.



Medidas inclusivas

As ações que se pensam sobre as empresa, também devem levar em conta todos que têm interface com ela. Fornecedores, clientes, terceirizados e toda a cadeia de relacionamentos.



Tendências do RH

Referência

YouTube – Canal Firjan

COVID-19: Tendências e Estratégias de Recursos Humanos e Saúde Corporativa nas Empresas

<https://www.youtube.com/watch?v=H2FfdPCtja0>

Firjan SENAI

